



Field Thuiszorg Indicatie

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
2. Zorgovereenkomst: overeenkomst waarin de ene partij aan de andere zorg verleent tegen een van tevoren afgesproken tarief;
3. Opdrachtnemer: de persoon die als zelfstandige in de zelfstandige uitoefening van haar beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever;
4. Opdrachtgever: zorgaanbieder of particuliere client/ of diens vertegenwoordiger die de opdracht verstrekt aan de Opdrachtnemer;
5. Opdracht: een door Opdrachtnemer van de Opdrachtgever aanvaard aanbod van opdracht. Een aanbod van opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt en/of worden aanvaard dan wel worden geweigerd. Indien een aanbod van opdracht wordt aanvaard zal deze voorafgaande het maken van een afspraak met de Client/ diens vertegenwoordiger, schriftelijk worden vastgelegd in een daartoe strekkende Zorgovereenkomst van opdracht;
6. Client: de persoon waarvoor toegang tot sociale voorzieningen met betrekking tot (thuis)zorg of ondersteuning wordt gearrangeerd vanuit de Zorgverzekeringswet (ZvW). Client/of diens vertegenwoordiger is een particuliere opdrachtgever of heeft een overeenkomst met de zorgaanbieder;
7. Indicatie: een recht of een aanspraak op Zorg in natura;
8. Zorg in natura: de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Client(en) te verrichten diensten welke kunnen bestaan uit (her)indicatie van persoonlijke/verpleegkundige zorg, adviseren, informeren, voorlichten, monitoren van persoonlijke/verpleegkundige zorg, van Zorg in Natura die niet door de Client(en) worden vergoed (waaronder Persoons Gebonden Budget);
9. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd;
2. De toepasselijkheid algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten;
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Zorgovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

Artikel 3. Verplichtingen

1. De opdrachtnemer draagt zorg voor het voldoen aan wettelijke eisen, te weten de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
2. De Opdrachtnemer als zelfstandige werkzaam is op het gebied van zorg;
3. De Opdrachtgever, zorg door Opdrachtnemer wil laten verzorgen door het overeenkomen van een daartoe strekkende (individuele) Zorgovereenkomsten van opdracht;
4. Uit hoofde van de overeenkomst die de Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben gesloten, rust op Opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste vermogen uitvoeren, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde/gewenste resultaat, hetgeen mede afhankelijk is van de omstandigheden ter plaatse.
5. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in staat stellen de overeengekomen Zorg te verlenen, door al hetgeen in dat kader redelijkerwijs van Opdrachtgever kan worden verlangd te doen;
6. De Opdrachtnemer bereid -en in staat is deze zorg in natura te verlenen;
7. De partijen uitdrukkelijk noch beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW noch een fictieve dienstbetrekking tot stand wensen te laten komen en uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een Zorgovereenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;

8. De Opdrachtgever/Client(en) en Opdrachtnemer een Zorgovereenkomst van opdracht aangaan ter regeling van de daadwerkelijke verlening van de zorg;
9. De Opdrachtnemer in praktische zin zelfstandig de feitelijke indicatiestelling verzorgd bij de Client en een eigen verantwoordelijkheid heeft op basis van de Wkkgz en vanuit die rol zelf altijd verantwoordelijk is voor- en aanspreekbaar zal zijn op zijn of haar professionele handelen in de praktijk;
10. Dat het Opdrachtnemer uitdrukkelijk vrijstaat om ook voor derden werkzaam te zijn;
11. Dat deze samenwerkingsvorm voor het verrichten van extramurale zorgdiensten in natura is beoordeeld en goedgekeurd door de Ministeries van Financiën en Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
12. Bij Opdrachtnemer is een klachtenprocedure overeenkomstig de Wkkgz van kracht. In geval de Client klachten heeft over de uitvoering van de Zorg in natura en deze niet in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Client kunnen worden verholpen, zal de Client gebruik kunnen maken van de klachtenprocedure. Opdrachtnemer beschikt over een klachtenreglement waarin nadere informatie inzake de behandeling van klachten is opgenomen. Opdrachtnemer verklaart het klachtenreglement voor wat betreft de behandeling van de klacht alsmede het oordeel ter zake van de uitkomst van de klachtbehandeling van toepassing op opdrachten die onder deze Zorgovereenkomst worden uitgevoerd;
13. Opdrachtnemer garandeert dat hij gekwalificeerd, bevoegd en bekwaam is om de Zorg in natura te verlenen. Opdrachtnemer zal als blijkt van de benodigde kwalificaties beschikken over een daartoe strekkend en in de zorgsector algemeen erkende documenten. Geborgd door het KIWA keurmerk.
14. De Opdrachtnemer heeft een eigen verantwoordelijkheid op basis van de Wkkgz en is met inachtneming van de eigen professionele verantwoordelijkheid rechtstreeks en volledig verantwoordelijk en zo nodig aansprakelijk voor de kwaliteit van de verleende Zorg in natura. De Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Zorgovereenkomst te voldoen aan alle kwaliteitsnormen gebaseerd op de Wkkgz en veldnormen welke onder meer als toetsingskader gelden voor de handhaving door de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Bovendien verklaart Opdrachtnemer met ondertekening van deze Zorgovereenkomst verantwoordelijk te zijn;
15. Opdrachtnemer garandeert voorts dat hij voldoet en blijft voldoen aan de beroepseisen ten aanzien van (bij)scholing, opleiding, deskundigheid, ervaring, etc;
16. In het kader van de eindverantwoordelijkheid op basis van de Wkkgz kan Opdrachtgever steekproefsgewijs controleren of de afgesproken doelen gerealiseerd zijn.

Artikel 4. Vergoeding en betaling

1. Voor het verrichten van de opdracht ontvangt Opdrachtnemer een bedrag in euro's, inclusief eventuele heffingen die van overheidswege worden opgelegd;
2. Opdrachtnemer zendt voor de verrichte werkzaamheden, na afronding van de werkzaamheden een factuur naar het opgegeven mailadres van Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is afgesproken met Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze, voor afgifte van het indicatie document aan de Opdrachtgever, te voldoen (tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen met de Zorgaanbieder) op een door Opdrachtnemer nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist;
3. Afzeggingen binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak of niet aanwezig zijn op de afgesproken dag en tijd "No Show", wordt in rekening gebracht bij de Opdrachtgever (Zorgaanbieder of Particuliere client), ter hoogte van een uur volgens het afgesproken uurtarief. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer wat vermeld staat op de factuur.
4. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Opdrachtnemer dient binnen 5 werkdagen na dagtekening, schriftelijk, of per e-mail aan Opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen;
5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering van Opdrachtnemer te verrekenen met de door Opdrachtnemer in rekening gebracht bedrag.
6. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of vooruitbetaling door Opdrachtnemer is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade.
7. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan haar betalingsverplichting(en) heeft voldaan, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan Opdrachtnemer, vanaf dat moment over het verschuldigde bedrag, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van minimaal 15% van het bedrag van de achterstallige betaling. In geval van een kostenveroordeling van de Opdrachtgever in een gerechtelijke procedure zal het te vergoeden bedrag aan gemaakte gerechtelijke (incasso)kosten niet beperkt zijn tot het bedrag waartoe de rechter de opdrachtgever op basis van het geldende liquidatietarief

pleegt te veroordelen, maar zal de declaratie van de met de zaak belaste advocaat en/of andere kosten voor andere rechtsbijstandsverleners volledig dienen te worden vergoed.

8. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan haar betalingsverplichting(en) heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd onverwijld en zonder opgaaf van reden de werkzaamheden te staken.

Artikel 5. Terbeschikkingstelling van informatie

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Zorgovereenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen;
2. Opdrachtnemer hanteert haar eigen Toestemmingsformulier t.b.v. het zo nodig opvragen van gegevens om de indicatie voldoende te kunnen onderbouwen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit;
4. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd;
5. Indien de voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Zorgovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Is de Opdrachtgever een Zorgaanbieder dan ontvangt Zorgaanbieder de (geïndiceerde) gegevens en stelt haar zorgvrager hiervan op de hoogte. Informatie die de Client onder embargo van vertrouwelijkheid verstrekt aan Opdrachtnemer, wordt niet zonder toestemming verstrekt aan de Opdrachtgever. Hiermee waarborgt Opdrachtnemer het vertrouwelijke en onafhankelijke karakter.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de Opdrachtnemer door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden;
2. De Opdrachtnemer verklaart in het bezit te zijn van - en garandeert dat een eventueel door hem ingeschakelde derde in het bezit is van - een voor de uit te voeren Opdracht adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer garandeert dat ter zake van deze

aansprakelijkheidsverzekeringen afdoende dekking gewaarborgd zal blijven tijdens de Opdracht en dat de premies tijdig en volledig worden betaald, dan wel er op toe te zien dat deze tijdig door de betrokken derden worden betaald;

3. Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welchen hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Zorgovereenkomst.
4. Indien de Opdrachtgever in verband met het uitvoeren van de opdracht schade meent te hebben geleden, dient zij dat direct en met gespecificeerde onderbouwing, schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer heeft het recht door Opdrachtgever geleden schade, voor zover mogelijk, op eigen initiatief ongedaan te maken. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiervoor gelegenheid te bieden.
6. Een (vordering tot vergoeding van) schade dient direct na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen daarna, bij Opdrachtnemer schriftelijk, per aangetekend schrijven te zijn gemeld.

Documenten kunnen verstuurd worden naar: **Field Thuiszorg Indicatie t.a.v. Odette Huijsman-Field, Limbostraat 51, 1448 TP te Purmerend.**

Artikel 7. Geheimhouding en Klantenbeding

1. Opdrachtnemer zal de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy van Client(en) in acht nemen. Bovendien verbindt Opdrachtnemer zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan Opdrachtnemer of personen, van wie hij zich bij de uitvoering van de Zorgovereenkomst bedient, kennis neemt onderscheidenlijk nemen bij Zorg in natura ten behoeve van Opdrachtgever en/of Client(en), teneinde de persoonsgegevens van de Client(en) te beschermen;
2. De geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de Zorgovereenkomst.
3. De uit hoofde van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of documentatie zijn alleen bestemd voor de Opdrachtgever en betrokken Client. Afgezien van gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit opgedragen werkzaamheden is het verspreiden, openbaar maken, vereenvoudigen of beschikbaar stellen aan derden van die resultaten slechts toegestaan indien daartegen van de zijde van Opdrachtnemer geen bezwaren bestaan en in dat geval zal zulks geheel voor risico van de Opdrachtgever zijn.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd per Opdrachtgever een eigen dossier aan te leggen.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd per te indiceren Client een persoonlijk dossier aan te leggen in een daarvoor bestemde en beveiligde omgeving.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. De Zorgovereenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij, gelet op de continuïteit van de zorg, een kortere opzegtermijn gerechtvaardigd is;
2. De Zorgovereenkomst eindigt met wederzijds goedvinden tussen partijen al dan niet met onmiddellijke ingang;
3. Iedere partij heeft verder het recht de Zorgovereenkomst alsmede een (individuele) Opdracht tussentijds met een opzegtermijn van een maand op te zeggen, indien de andere partij na een aanmaning en ingebrekestelling een van zijn verplichtingen zoals genoemd in de Zorgovereenkomst niet is nagekomen, waaronder mede wordt verstaan het maken van fouten bij het registreren/administreren van de Zorg in natura en/of het beschadigen van de goede naam van de ander.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Zorgovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door partijen worden overeengekomen;
2. Indien enige bepaling van de Zorgovereenkomst nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen;
3. De Zorgovereenkomst prevaleert bij eventuele tegenstrijdigheden boven een Opdracht of een nadere Zorgovereenkomst, die in het kader van de uitvoering van de Zorg in natura worden gesloten.

Artikel 10. Rechtskeuze en toepasselijke rechter

1. Op de Zorgovereenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen die tussen partijen uit de Zorgovereenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Holland.