



Artikel 1 Definities

1. Field Thuiszorg Indicatie is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het indiceren van de nodige zorg voor cliënten en het betrokken zijn bij opstellen en evalueren van de betreffende zorg.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Zorgvrager**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten aangaat met Field Thuiszorg Indicatie.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten aangaat met Field Thuiszorg Indicatie.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als 'Partij', verstaan: Field Thuiszorg Indicatie en/of De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Field Thuiszorg Indicatie en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Field Thuiszorg Indicatie zich jegens de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever verbindt Diensten te leveren en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Field Thuiszorg Indicatie en de aanvaarding daarvan door De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.3 en 4.6 en 4.7 van deze Algemene voorwaarden.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Field Thuiszorg Indicatie en/of door haar ingeschakelde derden aan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het indiceren van de nodige zorg voor cliënten en het betrokken zijn bij het opstellen en evalueren van de betreffende zorg alsmede alle andere door Field Thuiszorg Indicatie ten behoeve van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden verricht.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Field Thuiszorg Indicatie, te raadplegen via www.fieldthuiszorgindicatie.nl

Artikel 2 Identiteit van Field Thuiszorg Indicatie

1. Field Thuiszorg Indicatie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 76096769 en draagt btw-identificatienummer NL003042641B83. Field Thuiszorg Indicatie is gevestigd aan Limbostraat 51, 1448TP te Purmerend.
2. Field Thuiszorg Indicatie is per e-mail te bereiken via mail@fieldthuiszorgindicatie.nl en telefonisch op 06-41734364.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden



Field Thuiszorg Indicatie

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Field Thuiszorg Indicatie en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Field Thuiszorg Indicatie overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever kan contact opnemen met Field Thuiszorg Indicatie via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.

De Overeenkomst komt tot stand:

3. Nadat Zorgvrager door middel van het opnemen van contact via website, telefoon of mail en Field Thuiszorg Indicatie de benodigde documenten voor PGB aanvraag van Zorgvrager heeft ontvangen van de huisarts, specialist, fysiotherapeut en/of ergotherapeut van Zorgvrager.
4. Nadat Zorgvrager zelf de benodigde documenten voor PGB aanvraag van Zorgvrager bij Field Thuiszorg Indicatie heeft ingediend
5. Zorgvrager ontvangt van Field Thuiszorg Indicatie per mail een bevestiging dat Field Thuiszorg Indicatie deze documenten in ontvangst heeft genomen.
6. Hierna neemt Field Thuiszorg Indicatie contact met Zorgvrager op voor het inplannen van het huisbezoek.
7. Indien de Zorgvrager gebruik wenst te maken van de aangeboden Diensten van Field Thuiszorg Indicatie met betrekking tot het stellen van indicaties voor de nodige zorg, dan zal Field Thuiszorg Indicatie met de Zorgvrager een huisbezoek inplannen. Tijdens dit huisbezoek beoordeelt Field Thuiszorg Indicatie de behoeftes van de Zorgvrager, de nodige zorg, de hoeveelheid zorg en overige informatie die nodig is voor het opstellen van het zorgplan. Op basis van de door de Zorgvrager aangedragen informatie, zal Field Thuiszorg Indicatie een zorgplan opstellen. De Overeenkomst komt dan tot stand door middel van schriftelijke dan wel mondelinge opdrachtbevestiging. Eveneens zullen Field Thuiszorg Indicatie en de Zorgvrager het zorgplan schriftelijk accorderen. De kosten voor het intakegesprek en het opstellen van het zorgplan zullen dan ook aan de Zorgvrager worden doorbelast.
8. Indien Opdrachtgever gebruikt wenst te maken van de aangeboden Diensten van Field Thuiszorg Indicatie met betrekking tot het verlenen van directe zorg in opdracht van zorginstelling(en), dan komt de Overeenkomst tot stand na ondertekening van de overeenkomst van opdracht.
9. Als Field Thuiszorg Indicatie een bevestiging naar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Field Thuiszorg Indicatie kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs



Field Thuiszorg Indicatie

kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

10. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de aanbieding van Field Thuiszorg Indicatie dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Field Thuiszorg Indicatie deze schriftelijk bevestigt.
11. Een opdracht door de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke aanbieding vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Field Thuiszorg Indicatie.

Artikel 5 Indicatie

1. Zorgvrager dient ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst zoals bedoeld in Artikel 4.3 en 4.6 van deze Algemene voorwaarden in het bezit te zijn van een geldige indicatie en toekenningsbeschikking en voor de duur van de overeenkomst zorg te dragen voor tijdige vernieuwing hiervan, tenzij de Zorgvrager nog geen eerdere indicatie heeft laten opstellen.
2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt, dan kan Field Thuiszorg Indicatie een nieuwe indicatie stellen.
3. Op basis van de herindicatie vindt overleg plaats over een eventuele aanpassing van de zorgverlening, waarbij de Overeenkomst overeenkomstig wordt aangepast.
4. Field Thuiszorg Indicatie is gerechtigd de indicatie en het zorgplan te wijzigen indien dit in het voordeel van Zorgvrager is dan wel indien dit nodig is in verband met een wijziging in wet- of regelgeving. Daarbij geldt het navolgende: een wijziging die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging in wet- of regelgeving treedt in werking op het moment waarop de wet- of regelgeving wijzigt. Dit is anders als Field Thuiszorg Indicatie de Zorgvrager bij de mededeling een latere datum van inwerkingtreding doorgeven, want dan geldt die latere datum.

Artikel 6 Zorgplan en toestemming

1. In het zorgplan worden de behoeftes met betrekking tot de nodige zorg van de Zorgvrager neergelegd. In het zorgplan worden afspraken over de uitvoering van de zorg- en dienstverlening schriftelijk vastgelegd. Het zorgplan is daarmee een onderdeel van de Overeenkomst dat helemaal op Zorgvrager is toegeschreven. Het zorgplan wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.
2. Tijdens de zorgplanbespreking evalueert Field Thuiszorg Indicatie met Zorgvrager het zorgplan en bespreekt Field Thuiszorg Indicatie hoe de zorg- en dienstverlening verloopt en of er aanpassingen nodig zijn. Field Thuiszorg Indicatie bespreekt dan bovendien:
 - a. Hoe Zorgvrager graag wil leven en welke ondersteuning Zorgvrager zou willen ontvangen;
 - b. De gezondheidstoestand, de prognose en de daarmee samenhangende risico's voor de gezondheid en welzijn van Zorgvrager;
 - c. De doelen van de zorgverlening voor een bepaalde periode en hoe die met Zorgvrager zal proberen te bereiken;
 - d. De medische behandelingen, als die nodig zijn;
3. Binnen 2 (zegge: twee) weken na het huisbezoek wordt het zorgplan opgesteld. Vervolgens wordt het zorgplan jaarlijks geëvalueerd, tenzij anders overeengekomen. Na een evaluatie zal Field Thuiszorg Indicatie er steeds binnen 2 (zegge: twee) weken voor



Field Thuiszorg Indicatie

zorgen dat de uitkomsten in het zorgplan worden opgenomen. Zorgvrager krijgt een kopie van het zorgplan en ondertekent het dan binnen twee weken.

4. Field Thuiszorg Indicatie probeert overeenstemming met Zorgvrager te bereiken over het zorgplan. Als dat toch niet lukt of als Zorgvrager geen toestemming geeft voor (delen van) onze dienstverlening, wordt dat in het zorgplan vermeld. Zorgvrager ondertekent het zorgplan vervolgens.

Artikel 7 Verplichtingen van Zorgvrager

1. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Field Thuiszorg Indicatie in redelijkheid nodig heeft voor het naar behoren uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen. Wanneer er gegevens ontbreken die Field Thuiszorg Indicatie nodig heeft voor het behoorlijk nakomen van haar verplichtingen, dan is Field Thuiszorg Indicatie bevoegd om met toestemming van Zorgvrager contact op te nemen met enige instantie, zoals maar niet uitsluitend een specialist of apotheek, om de juiste stukken te verkrijgen. Deze toestemming dient schriftelijk te zijn.
2. Zorgvrager is verplicht Field Thuiszorg Indicatie op de hoogte te stellen over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn zodra deze zich voor doen. Het is mogelijk dat Field Thuiszorg Indicatie Zorgvrager hierna verzoekt een nieuwe indicatie aan te vragen overeenkomstig Artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.
3. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
4. Field Thuiszorg Indicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan, doordat Field Thuiszorg Indicatie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Field Thuiszorg Indicatie kenbaar was.
5. Zorgvrager vrijwaart Field Thuiszorg Indicatie van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Zorgvrager toerekenbaar is. Wanneer derden schade lijden die aan Zorgvrager toerekenbaar is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en deze derden Field Thuiszorg Indicatie aansprakelijk stellen hiervoor, dan neemt Zorgvrager deze aansprakelijkheid op zich.
6. Volgens het reglement van uw zorgverzekering is Zorgvrager verplicht om voor uw Zvw-pgb een dossier te beheren en na het beëindigen van het Zvw-pgb voor minimaal 5 (zegge: vijf) jaar te bewaren.
7. Zorgvrager onthoudt zich van gedrag dat schadelijk is voor Field Thuiszorg Indicatie of ingeschakelde derden. Zorgvrager mag bijvoorbeeld zonder toestemming geen film- of geluidsopnamen maken van de indicatiesteller of ingeschakelde derden.
8. Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft de Zorgvrager Field Thuiszorg Indicatie de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon en van de persoon die door Zorgvrager schriftelijk is gemachtigd in de plaats van Zorgvrager te treden als Zorgvrager niet meer in staat kunt worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen.
9. Zorgvrager moet zich bij het huisbezoek legitimeren, de zorgpas van de verzekering laten zien en gedurende de looptijd daarvan als wij daarom verzoeken een wettelijk erkend en geldig legitimatiebewijs laten zien.
10. Ook als Zorgvrager zorg ontvangt van een andere zorgaanbieder, informeert Zorgvrager Field Thuiszorg Indicatie daarover.



Field Thuiszorg Indicatie

11. Als Zorgvrager schade constateert die mogelijk door Field Thuiszorg Indicatie is veroorzaakt, meldt Zorgvrager dat zo snel mogelijk.
12. Zorgvrager blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie zowel op schrift als mondeling.
13. Zorgvrager neemt binnen 1 (zegge: een) week contact met Field Thuiszorg Indicatie op indien Zorgvrager merkt dat er fouten staan in een van de aangeleverde documenten
14. Zorgvrager zorgt er zelf voor dat alle documenten binnen 1 (zegge: één) maand na het huisbezoek inclusief deel 2 van de PGB aanvraag wordt aangeleverd bij uw verzekeraar. Het is daarna niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen in voorgaande documenten.
15. Indien Zorgvrager Field Thuiszorg Indicatie na 3 (zegge: drie) maanden benadert voor wijzigingen, dan is Field Thuiszorg Indicatie gedwongen om uw aanvraag te behandelen als een nieuwe aanvraag.
16. Voor gespecialiseerde verpleging is Zorgvrager in het bezit van een uitvoeringsverzoek van een medisch specialist.
17. Als er sprake is van voorbehouden handelingen die uitgevoerd gaan worden door een informele zorgverlener, dient Zorgvrager aan te kunnen tonen hoe Zorgvrager er voor zorgt dat deze zorgverlener te allen tijde voldoende geïnstrueerd is om deze handelingen te verrichten.
18. Als Zorgvrager voor de zorg waarvoor u een Zvw-pgb heeft aangevraagd al zorg in natura heeft of als Zorgvrager al recht op de vergoeding van kosten van deze zorg heeft op het moment dat Zorgvrager een aanvraag voor een Zvw-pgb indient, dan moet Zorgvrager deze zorg zelf beëindigen.
19. Zorgvrager is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg die Zorgvrager inkoopt. Field Thuiszorg Indicatie is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door de door gecontracteerde zorgverleners van Zorgvrager.
20. Zorgvrager is verplicht om minstens eenmaal per jaar mee te werken aan de evaluatie van uw zorgbehoefte als de wijkverpleegkundige, die de zorgbehoefte van Zorgvrager heeft vastgesteld, daarom verzoekt.
21. Zorgvrager trekt zelf PGB van Zorgvrager in indien Zorgvrager niet meer aan de voorwaarden van een PGB voldoet. Deze voorwaarden zijn beschreven in het reglement van de zorgverzekeraar van Zorgvrager.
22. Als Zorgvrager zich bij de besteding vanuit de Zvw-pgb van Zorgvrager niet houdt aan de regels van het Reglement van de zorgverzekering van Zorgvrager dan kan de zorgverzekering het aan Zorgvrager uitbetaalde Zvw-pgb geheel of gedeeltelijk terugvorderen. Zorgvrager vrijwaart Field Thuiszorg Indicatie en zal deze(n) volledig schadeloosstellen voor alle vorderingen van het PGB budget van Zorgvrager door de zorgverzekering en/of andere instanties van Zorgvrager
23. De aanvraag voor een herindicatie/ verlenging van de PGB van Zorgvrager dient Zorgvrager 3 (zegge: drie) maanden voordat de beschikking van de zorgverzekering verloopt mondeling of schriftelijk aan Field Thuiszorg Indicatie te communiceren zodat Field Thuiszorg Indicatie voldoende tijd heeft om het huisbezoek in te plannen. Zorgvrager vermeldt de einddatum van de beschikking van de zorgverzekeraar van Zorgvrager schriftelijk aan Field Thuiszorg Indicatie.
24. Ook bij een kortdurende verlenging van uw PGB indicatie vraagt Zorgvrager direct via de website een verlenging aan van PGB van Zorgvrager. Zorgvrager vermeldt de einddatum van de beschikking van de zorgverzekeraar van Zorgvrager via het aanvraagformulier op de website.



Field Thuiszorg Indicatie

25. Zorgvrager dient er rekening mee te houden dat PGB aanvraag van Zorgvrager kan worden afgewezen door zorgverzekeraar van Zorgvrager indien Zorgvrager niet of onvoldoende kan aantonen dat Zorgvrager toe werkt naar verhoging of behoud van uw zelfredzaamheid.
26. Zorgvrager dient de inzet van zorg te starten nadat uw zorgverzekeraar PGB aanvraag van Zorgvrager heeft beoordeeld. De uitslag van deze beoordeling leest Zorgvrager in de beschikking van de zorgverzekeraar van Zorgvrager.

Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Field Thuiszorg Indicatie zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Wanneer Field Thuiszorg Indicatie, om welke reden dan ook, van mening is dat de overeengekomen zorg ergens anders dient plaats te vinden, dan vindt hierover vooraf overleg plaats.
3. De Overeenkomst kan alleen door Field Thuiszorg Indicatie worden uitgevoerd indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Field Thuiszorg Indicatie bij het sluiten van de Overeenkomst. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Field Thuiszorg Indicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Field Thuiszorg Indicatie worden verstrekt.
4. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Field Thuiszorg Indicatie zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever Field Thuiszorg Indicatie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Field Thuiszorg Indicatie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 9 Afzeggen van een afspraak

1. Het is mogelijk voor Zorgvrager om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst af te zeggen zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
2. Wanneer Zorgvrager korter dan 24 (zegge: vierentwintig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst afzegt, worden hier de volledige kosten van de afspraak voor in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Dit is niet het geval wanneer er sprake is van een overmachtssituatie, ter beoordeling van Field Thuiszorg Indicatie.
3. Wanneer Field Thuiszorg Indicatie, om welke reden dan ook, een afspraak niet door kan laten gaan, laat zij dit zo spoedig mogelijk aan Zorgvrager weten. Zorgvrager en Field Thuiszorg Indicatie zullen in gezamenlijk overleg treden om tot een passende oplossing te komen.



Artikel 10 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Field Thuiszorg Indicatie en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Field Thuiszorg Indicatie op en is voor de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Field Thuiszorg Indicatie en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Field Thuiszorg Indicatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Field Thuiszorg Indicatie goede grond heeft te vrezen dat de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Field Thuiszorg Indicatie de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Field Thuiszorg Indicatie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in verzuim is, dan is Field Thuiszorg Indicatie gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, waarbij de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 12 Zorgplan bewaring

1. Voor het uitvoeren van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst maakt Field Thuiszorg Indicatie gebruik van een zorgplan. Dit zorgplan wordt bewaard door Field Thuiszorg Indicatie en is beschikbaar voor Zorgvrager.
2. In het zorgplan bevinden zich alle gegevens die van belang zijn voor de overeengekomen Overeenkomst.



Field Thuiszorg Indicatie

3. Het zorgplan blijft eigendom van Field Thuiszorg Indicatie en wordt na beëindiging van de Overeenkomst door Field Thuiszorg Indicatie teruggenomen. Deze wordt bewaard overeenkomstig Artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
4. Overige regels omtrent het zorgplan staan vermeld in de privacyverklaring.

Artikel 13 Bewaring van gegevens

1. Naast een zorgplan zoals bedoeld in Artikel 12 van deze Algemene voorwaarden bewaart Field Thuiszorg Indicatie de gegevens van Zorgvrager in een elektronisch dossier. Eveneens maakt Field Thuiszorg Indicatie gebruik van ECD voor het opstellen van het zorgplan.
2. Alle gegevens die Field Thuiszorg Indicatie over Zorgvrager verzameld heeft in zowel het zorgplan als het elektronisch dossier worden, bewaard gedurende 15 (zegge: vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is.
3. Field Thuiszorg Indicatie mag zonder toestemming persoonsgegevens verwerken over intern gemelde incidenten als dat noodzakelijk is voor de bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit; wij nemen de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst bewaart Field Thuiszorg Indicatie het zorgplan en overige (administratieve) gegevens zo lang als dat wettelijk gezien verplicht is. Op verzoek van Zorgvrager kan zowel het zorgplan alsmede het elektronische dossier binnen 3 (zegge: drie) maanden worden vernietigd. Hetgeen in de voorgaande zinsnede geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan Zorgvrager, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
5. De persoonsgegevens en zorggegevens van Zorgvrager worden beheerd conform een door Field Thuiszorg Indicatie vastgesteld privacyreglement, dat voldoet aan alle ter zake geldende wettelijke vereisten. Voor zover noodzakelijk geeft Zorgvrager bij aanvaarding van deze Algemene voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 4.3 en 4.6 van deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk toestemming tot verwerking van bedoelde gegevens.
6. Field Thuiszorg Indicatie betracht strikte geheimhouding omtrent alle informatie en gegevens welke Zorgvrager betreffen en waarvan Field Thuiszorg Indicatie weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden zijn. Voor meer informatie verwijst Field Thuiszorg Indicatie naar haar privacyverklaring.
7. Indien de Zorgvrager overlijdt, dan krijgen nabestaanden op hun verzoek alleen inzage in het zorgplan indien u voor uw overlijden daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of toestemming volgens Field Thuiszorg Indicatie mag worden verondersteld.

Artikel 14 Inzage in en afschrift van gegevens

1. Op verzoek van Zorgvrager verleent Field Thuiszorg Indicatie zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de gegevens zoals bedoeld in Artikel 12.1 en Artikel 13.1 van deze Algemene voorwaarden. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.
2. Zonder toestemming van Zorgvrager worden geen gegevens verstrekt aan externe partijen.
3. Op lid 2 van dit Artikel mag een uitzondering gemaakt worden, indien dit wettelijk verplicht is zoals wanneer de inspectie voor de Gezondheidszorg om inzage vraagt. Wanneer er gegevens verstrekt worden zonder toestemming van Zorgvrager dan wordt hiervan aantekening gemaakt in het dossier.



Field Thuiszorg Indicatie

4. Anderen zijn niet:
 - a. Degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst als dat noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden;
 - b. De curator/mentor of schriftelijk gemachtigde als dat noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn taken.

Artikel 15 Kosten en betaling

1. De kosten voor de verrichte werkzaamheden zijn per Overeenkomst verschillend daar de dienstverlening maatwerk is en komen voor rekening van Zorgvrager. Deze kosten worden bepaald aan de hand van een overeengekomen uurtarief. Alle bedragen die genoemd worden zijn in euro's en zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld. Zorgvrager betaald achteraf de factuur. Het factuurbedrag dient voor ontvangst van het zorgplan door de zorgvrager doch uiterlijk 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Indien Field Thuiszorg Indicatie fungeert als indicatiesteller, dan omvat de prijs:
 - a. Het intakegesprek waaronder voorbereidingskosten en reiskosten;
 - b. Kosten voor het opstellen van het zorgplan
 - c. Overige kosten die verband houden met de werkzaamheden die Field Thuiszorg Indicatie als indicatiesteller zal verrichten.
3. Field Thuiszorg Indicatie heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. De Opdrachtgever en Zorgvrager hebben de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Field Thuiszorg Indicatie mede te delen.
5. Indien Zorgvrager in gebreke blijft in de tijdige betaling van het bedrag vermeld op de factuur, zal Field Thuiszorg Indicatie eerst in overleg gaan met Zorgvrager over het uitblijven van betaling en zal er gezocht worden naar een minnelijke oplossing. Wanneer betaling alsnog uitblijft, zal Field Thuiszorg Indicatie de Zorgvrager daarvan eenmaal schriftelijk op de hoogte stellen. Blijft betaling dan nog uit, dan is Zorgvrager in verzuim. Zorgvrager is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Zorgvrager in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Field Thuiszorg Indicatie besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de wettelijke rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.



Artikel 16 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Zodra de factuur is betaald door de opdrachtgever en de PGB indicatie documenten van de wijkverpleegkundige naar de Zorgverzekeraar zijn toegestuurd door de opdrachtgever, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
2. Field Thuiszorg Indicatie is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien:
3. De zorg die in aanmerking komt voor een PGB_ZVW-indicatie niet langer nodig is. Als Zorgvrager denkt dat zorg nog steeds nodig is, mag u voor eigen rekening een second opinion vragen.
4. Zorgvrager de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat het voor Field Thuiszorg Indicatie niet (meer) mogelijk is om tot een goede indicatiestelling en dienstverlening te komen;
5. Zorgvrager komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet na;
6. Zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst;
7. Zorgvrager vertoont gedragingen jegens Field Thuiszorg Indicatie die voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maken;
8. Zorgvrager laat na om een nieuwe indicatie en toekenningsbeschikking aan te vragen zoals bedoeld in Artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden;
9. Zorgvrager verhuist buiten het werkgebied van Field Thuiszorg Indicatie;
10. Zorgvrager dan wel de Field Thuiszorg Indicatie verkeert in geval van surseance van betaling dan wel faillissement.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Field Thuiszorg Indicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die Opdrachtgever lijdt door of tijdens het verrichten van de Diensten, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Field Thuiszorg Indicatie.
2. Field Thuiszorg Indicatie is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Field Thuiszorg Indicatie is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Field Thuiszorg Indicatie aansprakelijk mocht zijn voor enige schade dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk in dat geval uitkeert.
4. Field Thuiszorg Indicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Field Thuiszorg Indicatie voor eventuele aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Field Thuiszorg Indicatie toerekenbaar is.
6. Alle door Field Thuiszorg Indicatie bedongen uitsluitingen en beperkingen gelden tevens ten behoeve van door Field Thuiszorg Indicatie ingeschakelde hulppersonen, werknemers of derden.
7. Field Thuiszorg Indicatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of verlaat aankomen van elektronische berichten.
8. Field Thuiszorg Indicatie is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

Artikel 18 Overmacht



Field Thuiszorg Indicatie

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Field Thuiszorg Indicatie, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Field Thuiszorg Indicatie zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Field Thuiszorg Indicatie, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Field Thuiszorg Indicatie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Field Thuiszorg Indicatie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 20 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Field Thuiszorg Indicatie kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. Field Thuiszorg Indicatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Field Thuiszorg Indicatie van gegevens. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zal Field Thuiszorg Indicatie vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 22 Klachtenregeling

1. Indien De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever een klacht heeft dient de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan mail@fieldthuiszorgindicatie.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Field Thuiszorg Indicatie in behandeling genomen, waarna De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om gebruikt te maken van het klachtenreglement van Solopartners. Dit klachtenreglement is te lezen op www.solopartners.nl.

Artikel 23 Bescherming persoonlijke levenssfeer



Field Thuiszorg Indicatie

1. Field Thuiszorg Indicatie hecht aan een strikte scheiding tussen werk en privé. Om deze reden verstrekt zij geen persoonlijke telefoonnummers.
2. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Field Thuiszorg Indicatie foto- of filmopnamen te maken van Field Thuiszorg Indicatie.
3. Alle door Field Thuiszorg Indicatie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en overeenkomsten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Field Thuiszorg Indicatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 24 Wijzigingsbeding

1. Field Thuiszorg Indicatie behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Field Thuiszorg Indicatie zal de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Field Thuiszorg Indicatie en haar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Field Thuiszorg Indicatie en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Field Thuiszorg Indicatie en de Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan bevoegde rechter.